

# COVID-19 MASSNAHMEN IM



**Liebe Gäste,**

**die aktuelle Situation ist für uns alle eine große Herausforderung.**

**Das Team des AVIA Restaurants tut alles, damit die von der Bayerischen Staatsregierung geforderten Maßnahmen zum Schutz gegen Corona eingehalten werden.**

**Uns liegt Ihre Sicherheit und Gesundheit am Herzen und wir hoffen auf Ihr Verständnis.**

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch.**

**Ihr Team vom AVIA Restaurant.**

1. Tische im Innen- und Außenbereich sind vorab zu reservieren. Gruppenreservierungen für mehrere Tische sind aufgrund der gesetzlichen Vorgaben bis auf Weiteres nicht erlaubt.  
Für alle Gäste gilt, ob reserviert oder Spontanbesuch, dass von Ihnen folgende Daten für einen Zeitraum von vier Wochen erfasst werden:
  - a) Vollständiger Name
  - b) Telefonnummer
  - c) Zeitraum des AufenthaltesDiese Daten werden im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19 Falles unter den Gästen oder dem Personal an das Gesundheitsamt weitergeleitet.
2. Einhaltung der Abstandsregel von mindestens 1,5 Meter zwischen Gästen Außenbereich (Terrasse und Garten) und Innenräumen einschließlich der sanitären Einrichtungen, sowie beim Betreten und Verlassen der Räumlichkeiten auf Fluren, Gängen (Sitzplatz sowie beim Stehen). Personen, denen der Kontakt untereinander gestattet ist (z.B. Familien) ist auch das gemeinsame Sitzen ohne Mindestabstand erlaubt.
3. Bei Reservierungen sowie vor der Tischzuteilung von Gästen sind Gäste von einem Besuch des AVIA Restaurants auszuschließen, wenn:
  - a) Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen bestand oder
  - b) Gäste mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere. Bei Krankheitszeichen (z.B. Fieber, trockener Husten, Atemproblemen, Verlust Geschmacks-/Geruchssinn, Halsschmerzen, Gliederschmerzen) dürfen das AVIA Hotel und AVIA Restaurant von den davon betroffenen Gästen nicht betreten werden.  
Sollten Gäste während des Aufenthalts Symptome entwickeln, werden diese umgehend gebeten, das AVIA Restaurant oder die Terrasse zu verlassen.

# COVID-19 MASSNAHMEN IM



4. Gäste werden zum Tisch begleitet.  
Vorerst ist ein eigenständiges Platznehmen nicht möglich.
5. Die erfordernten Abstände zwischen den einzelnen Tischen sind einzuhalten.  
Hinweis: Personen, denen der Kontakt untereinander gestattet ist (z.B. Familien) ist auch das gemeinsame Sitzen ohne Mindestabstand erlaubt.
6. Zwischen Servicepersonal und Gästen gilt ebenfalls die Abstandregel von mindestens 1,5 Meter.  
Unser Personal im Service trägt selbstverständlich Mundschutz.
7. Sanitärbereiche sind in männlich und weiblich getrennt. In diesen können sich jeweils nur maximal zwei Personen gleichzeitig aufhalten. Die Waschbecken sind mit ausreichend Flüssigseife und Einmalhandtüchern ausgestattet. Es erfolgt eine regelmäßige Reinigung und Desinfektion.
8. Alle Gäste haben auf dem Gelände des AVIA Hotels bzw. im Innen- und Außenbereiches des AVIA Restaurants einen Mund- und Nasenschutz zu tragen. Am Tisch darf dieser abgenommen werden.
9. Der haptische Kontakt der Gäste zu Bedarfsgegenständen wird auf ein Minimum reduziert bzw. es wird gewährleistet, dass nach jeder Benutzung eine Reinigung (z.B. Tisch) oder Auswechslung (z.B. Speisekarte) erfolgt.
10. Laufwege der Gäste sind geplant und vorgegeben.
11. Ein Lüftungs- und Reinigungskonzept liegt vor und wird entsprechend durchgeführt.

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe.**